

No. 001-SRECI-2019
QUEJAS y RECLAMOS de Catálogo Electrónico
Formulario F-I-006

1. Datos de la Institución	
Nombre de la Institución:	Secretaría de Relaciones Exteriores y Cooperación Internacional
Dirección:	Barrio el Centro, Ave. Juan Ramón Molina, Primera Calle, 7ma Ave, Apartado Postal 3165, Antiguo Edificio del Banco Central de Honduras, contiguo al Congreso Nacional, Tegucigalpa M. D. C., Honduras, C. A.
Teléfono:	Teléfonos: (504)2236-0200 - (504)2236-0300
Correo Electrónico	www.sre.gob.hn
2. Desea Reportar (Marque con una X la opción)	
Queja:	Reclamo: <input checked="" type="checkbox"/>
Sugerencia:	
3. Modulo en donde se le presentó (Marque con una X la opción)	
Módulo de Catálogo Electrónico: <input checked="" type="checkbox"/>	Módulo de Compra Conjunta:
Nombre del Proveedor: Comunicaciones Globales S. de R.L.	
Otro:	
4. Motivos para realizar la queja/reclamo/sugerencia	
<p>En fecha 07 de febrero del 2019 se emitió orden de compra No. 80-1-2-0195-2019 a favor de Comunicaciones Globales S. de R.L., para el producto de 3 laptops que en esa fecha se encontraban disponibles en el Catálogo Electrónico, la orden de compra fue remitida al proveedor en fecha 11 de febrero de 2019 vía correo electrónico, al cual dieron acuse de recibo en la misma fecha.</p> <p>Hasta la fecha el equipo descrito en la orden de compra no ha sido entregado, a pesar de que vía correo electrónico de fecha 4 de abril de 2019 notificaron que se estaría realizando la entrega para el día siguiente.</p> <p>Actualmente el proveedor ha manifestado vía telefónica que ya no tiene el producto que oferto en catalogo electrónico en el mes de febrero y que podrían hacer la entrega de otro producto con diferentes especificaciones técnicas.</p>	
5. Actuaciones Realizadas (Qué acciones hizo al respecto)	
Seguimiento a la orden de compra, manteniendo comunicación vía correo electrónico y llamadas telefónicas.	
6. Ante lo expuesto, solicito (Frasas cortas y concretas)	
Dar de baja al producto que tiene en catalogo electrónico el proveedor Comunicaciones Globales S. de R.L. para poder realizar la compra con el siguiente proveedor que tenga los productos requeridos en existencia.	

No. 001-SRECI-2019
QUEJAS y RECLAMOS de Catálogo Electrónico
Formulario F-I-006

7. Documentación que adjunta (Marque con una X la opción)

Orden de Compra Catálogo Electrónico

F01 a Nivel de Compromiso o su equivalente

Comunicación que tuvo con el proveedor

Otro documento _____

8. Desea recibir nuestra respuesta (Marque con una X la opción)

Vía Email SI

NO

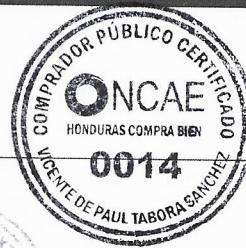
Vía Físico SI

NO

Fecha: 20 de mayo de 2019

9. Firma

Vo. Bo. C.P.C. y Sello: **L-1-2019**



Nombre Completo del CPC: **Vicente de Paúl Tábor Sánchez**

Firma Gerente Administrativo:



Nombre Completo: **Raúl Jerónimo Sabillón Rosales**

10. Información para ONCAE

Recibida por: _____

Fecha: _____

Fecha de Respuesta: _____

**PROPUESTA DE LISTA DE VERIFICACIÓN
Catálogo Electrónico**

Institución: **SECRETARIA DE RELACIONES EXTERIORES Y COOPERACIÓN INTERNACIONAL**

Gerencia Administrativa: **SRECI-001-2019**

Fecha de verificación: **6 de junio de 2019**

Con el fin de garantizar que el Catalogo Electrónico y Compras Conjuntas este conforme al marco regulatorio y normativo pertinente a la contratación pública del Estado, se deben verificar y conocer los siguientes aspectos:

Nº	Aspectos que deben estar conforme al marco regulatorio y normativo	Conforme	No Conforme	Comentario u Observación de la No Conformidad
1	Remisión de Quejas A la ONCAE			
	<ul style="list-style-type: none"> Formulario F-I-006-"Quejas Reclamos" 	X		
	<ul style="list-style-type: none"> Acompañado de Oficio Dirigido a la Dirección de ONCAE 	X		
	<ul style="list-style-type: none"> Orden de Compra Generada mediante Catalogo Electrónico con evidencia de recibido por el proveedor. 	X		Orden de compra emitida el 07/02/2019 y el producto a la fecha no ha sido entregado
	<ul style="list-style-type: none"> Fo1, o documento equivalente con acuse de recibido. 	X		
	<ul style="list-style-type: none"> Existe respaldo de que no cumplió el proveedor. 	X		El proveedor envió correo en fecha 4 de abril que la entrega sería para el día viernes 5 de abril de 2019 y la entrega no se llevó a cabo.
	<ul style="list-style-type: none"> La queja deberá ser remitida a la ONCAE a más tardar 30 días calendarios después de recibida por el proveedor. 	X		
	<ul style="list-style-type: none"> La queja por productos dañados deberá ser remitida a la ONCAE a más tardar 90 días calendarios después de recibida por el proveedor. 			N/A

Comentarios u observaciones generales del Comprador Publico Certificado (CPC): **El proveedor vía telefónica, ha manifestado no tener las computadoras que oferto en el catálogo electrónico y que haría entrega otro equipo diferente al de la orden de compra emitida.**

Nombre del CPC: **VICENTE DE PAUL TÁBORA SÁNCHEZ**

Firma del CPC: 

Número del CPC: **0014**



Oficio No.-1013-GA-2019

Tegucigalpa, M.D.C.
20 de Mayo de 2019

Ingeniero
Sofía Carolina Romero
Directora de ONCAE

Licenciada Romero:

Tengo el agrado de dirigirme a Usted, en ocasión de remitir el formulario F-I-006 No.SRECI-001-2019, en referencia a la orden de compra No.80-1-2-0195-2019 emitida a favor de la Empresa Comunicaciones Globales S. de R.L. en fecha 07 de febrero de 2019.

Al respecto, se hace de su conocimiento que a esta fecha la Empresa en mención no ha realizado la entrega del producto solicitado. Se adjunta comunicación mediante correos electrónicos.

Sin otro particular me suscribo de Usted con las muestras de mi consideración y estima.



Raul Sabillon Rosales
Gerente Administrativo



RSR/nc
cc: archivo

República de Honduras

**Orden de Compra No.
80-1-2-0195-2019**

**Secretaría de Relaciones Exteriores y Cooperación Internac.
GERENCIA ADMINISTRATIVA
07/02/2019**

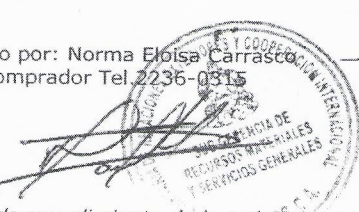
Proveedor: Comunicaciones Globales S de R.L.
Dirección: Colonia Payaqui, Avenida Payaqui, casa 1618

R.T.N.: 08019999400580
Tel.: 2263-4444

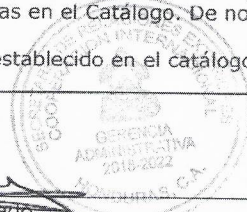
Cod. de Objeto	Partida No.	Cantidad	Unidad de Medida	Descripción	Precio Por Unidad	Parciales Según Objeto	Totales
42600	1	3	Unidad	Equipos para Computación LAPTOP AVANZADA 17 PULGADAS, ALTA CALIDAD (ZONA 1) Garantía: 3 años Marca: DELL - Modelo: Inspiron175000 Impuesto Sobre Ventas	26,500.00	79,500.00 11,925.00	91,425.00
Lps. noventa y un mil cuatrocientos veinticinco							
Observaciones: ORDEN DE COMPRA INTERNA No.059, UE:001-SECRETARIA DE ESTADO, SOLICITADO POR ANGEL SEVILLA, JEFE DE LA UNIDAD DE INFORMATICA.							
Gran Total Lps.							91,425.00

NOTA: Los compradores al momento de recibir los productos solicitados mediante la presente orden de compra, deberán verificar que los mismos cumplen con las condiciones de calidad y entrega estipuladas en el Catálogo. De no ser así podrán rechazar la recepción de los mismos y notificar a ONCAE del Incumplimiento.
*El proveedor tiene la obligación de reemplazar el producto defectuoso en el plazo establecido en el catálogo; de no hacerlo se procederá conforme a Ley para la anulación de la orden de compra".

Elaborado por: Norma Eloisa Carrasco
Oficial Comprador Tel. 2236-0315



[Handwritten Signature]
Aprobado



Orden de Compra Re-Impresa

El plazo de cumplimiento de la orden de compra comienza a correr a partir de la comunicación en físico de la orden de compra debidamente firmada y sellada, acompañada del documento F01 correspondiente a nivel de compromiso. En aplicación al Artículo 72 de la Ley de Contratación del Estado y el Artículo 65 de las Disposiciones Generales del Presupuesto vigente la multa diaria aplicable por incumplimiento es de 0.17% sobre el valor del contrato por montos hasta L. 40,000,000.00.



Compras SRECI <ga.compras@sreci.gob.hn>

Orden de Compra No.059

7 mensajes

Compras SRECI <ga.compras@sreci.gob.hn>

11 de febrero de 2019, 10:39

Para: Fidel Orellana <licitaciones2@comunicacionesglobales.com>, wilmer.sauceda@sre.gob.hn

Buen día:

Por este medio se remite orden de compra de laptops, favor confirmar de recibido e indicar la fecha de entrega.

Atentamente

Norma Carrasco
Secretaria de Relaciones Exteriores y
Cooperación Internacional

2 archivos adjuntos

 059 CE COMUNICACIONES GLOBALES0001.pdf
530K

 059 COMUNICACIONES GLOBALES.pdf
20K

Fidel Orellana <licitaciones2@comunicacionesglobales.com>
Para: Compras SRECI <ga.compras@sreci.gob.hn>

11 de febrero de 2019, 10:34

recibido gracias



COMUNICACIONES
GLOBALES

Ing. Fidel Orellana
Coordinador de Licitaciones
Comunicaciones Globales S de R.L.
Tel. 504-2263-4444 Ext 1033
Móvil- 98500626

[El texto citado está oculto]

Compras SRECI <ga.compras@sreci.gob.hn>

Para: Fidel Orellana <licitaciones2@comunicacionesglobales.com>

27 de febrero de 2019, 11:29

Buen día Ingeniero Orellana:

Dándole seguimiento a la orden de compra de las computadoras, favor indicar la fecha de entrega..

Atentamente

Norma Carrasco

[El texto citado está oculto]

Fidel Orellana <licitaciones2@comunicacionesglobales.com>

27 de febrero de 2019, 12:42

Para: Compras SRECI <ga.compras@sreci.gob.hn>

Hola estimada siento no haber podido tomar su llamada estoy fuera de la oficina en cuanto a la entrega de los equipos ya esta coordinado para esta semana saludos



COMUNICACIONES
GLOBALES

Ing. Fidel Orellana
Coordinador de Licitaciones
Comunicaciones Globales S de R.L.
Tel. 504-2263-4444 Ext 1033
Móvil- 98500626

[El texto citado está oculto]

Compras SRECI <ga.compras@sreci.gob.hn>

1 de marzo de 2019, 10:11

Para: Fidel Orellana <licitaciones2@comunicacionesglobales.com>

gracias

[El texto citado está oculto]

Compras SRECI <ga.compras@sreci.gob.hn>

3 de abril de 2019, 17:33

Para: Fidel Orellana <licitaciones2@comunicacionesglobales.com>

Buenas tardes Sr. Fidel:

En atención a la orden de compra No.059, se solicita confirmar la entrega del producto para esta semana, en varias ocasiones nos han prometido la entrega a lo cual no han dado cumplimiento, la orden de compra lleva dos meses de haber sido entregado.

En caso de no poder entregar el producto favor enviar oficio notificando la razón para proceder a la anulación de la orden de compra.

Atentamente

Norma Carrasco
Secretaria de Relaciones Exteriores y
Cooperación Internacional

[El texto citado está oculto]

Fidel Orellana <licitaciones2@comunicacionesglobales.com>

4 de abril de 2019, 8:44

Para: Compras SRECI <ga.compras@sreci.gob.hn>

Buen dia estimada se informa que el día viernes 5 de abril se estará realizando la entrega correspondiente